	ALGEMEEN ALG 003 BELEID	Datum: 22 november 2021 Pagina: 1
---	--	--------------------------------------

Kwaliteitsbeleid

Stip aan de horizon

Passie voor poeder coaten is de drijfveer van Dijkman Coating.

Dijkman Coating is dan ook een van de top poedercoaters in Nederland. Dijkman Coating is toonaangevend wanneer het gaat om het bedenken en toepassen van speciale kleuren en de duurzaamheid van onze coating systemen. Onze aanpak is klantgericht, to the point to en gericht op het voldoen aan de eisen die aan ons product en organisatie worden gesteld.

Onze waarden betrokken, deskundig, eerlijk, duidelijk en flexibiliteit vormen het kompas waarop wij met onze stakeholders omgaan. Onze waarden dragen wij proactief uit en proberen die zo goed mogelijk "te leven". Zowel richting onze medewerkers als naar onze klanten en partners.

Betrokken

Langdurige klantrelaties; Wij streven naar lange termijnrelaties met onze klanten. Klanten zijn zeer tevreden over samenwerking - ervaren de (persoonlijke) toegevoegde waarde - herkennen de waarden waarvoor we staan - voelen zich bij ons "thuis". Door onze betrokkenheid en deskundigheid en snelle reactietijd zitten we steeds vaker voorin het product ontwerptraject. Dat willen we de komende jaren verder uitbouwen zodat architecten en gevelbouwers niet om ons heen kunnen.

Goed werkgeverschap; De menselijke maat, elke dag veilig, gezond en met plezier naar het werk, een gezonde werk-privé balans en waar mogelijk ruimte om te ontwikkelen en te groeien. Dat vinden wij belangrijk. Als werkgever besteden we dan ook proactief aandacht aan het optimaal inrichten van de werkomstandigheden van onze mensen. Hiernaast bieden we medewerkers structureel de ruimte om te leren en te ontwikkelen. We besteden de komende jaren extra aandacht aan het verhogen van de betrokkenheid van onze medewerkers.

Deskundig


Dijkman streeft naar het op peil houden van haar deskundigheid in de gehele organisatie. Dit middels externe en interne opleiding ,coaching en begeleiding.

Eerlijk

We hanteren het afspraak is afspraak principe zowel in als extern. Openheid van zaken richting de klant is een belangrijk aspect.

Duidelijk

De wederzijdse verwachtingen tussen de klant en Dijkman Coating dienen duidelijk en eenduidig te zijn. Hiermee worden misverstanden achteraf voorkomen. Dit betekent o.a. dat offertes die naar klanten gaan vooraf en aantoonbaar worden getoetst door een collega.

	ALGEMEEN ALG 003 BELEID	Datum: 22 november 2021 Pagina: 2
---	--	--------------------------------------

Flexibiliteit

Flexibel zijn en blijven we. Als sluitpost in de productie keten van het uiteindelijke product moeten we vaak snel reageren. Dat maakt dat flexibiliteit in planning en snel en doelmatig handelen een van de levensaders van Dijkman zijn. We blijven hier de komende jaren aandacht aan besteden

Doelen

Ons kwaliteitsbeleid sluit aan op de context en de strategie van onze organisatie en heeft tot doel om de verwachtingen, eisen en wensen van onze stakeholders te overtreffen. Ons beleid is er dan ook op gericht om het morgen beter te doen dan vandaag en gisteren. Niet door alles is één keer op te pakken maar gefaseerd en stap voor stap.

Onze kwaliteitsdoelstellingen worden jaarlijks vastgelegd in het kwaliteitsprogramma. De voortgang wordt per kwartaal tegen het licht gehouden en gecommuniceerd met het management.

's Heerenberg, 22 november 2021

Roel Dijkman / JanWillem Tap
Dagelijkse Directie